

# 外語導遊領隊證照考試

陳玫君副教授

# 應考資格

- 高中高職以上學歷者。
- 曾取得執業證但經廢止者，需經過五年方得考試。

# 外語導遊領隊報名與考試

- 報名：約每年十二月初
- 筆試：約每年三月
- 外語導遊有「口試」：約每年四月或五月

# 外語導遊與外語領隊考科

外語導遊人員	外語領隊人員
導遊實務 (一)	領隊實務 (一)
導遊實務 (二)	領隊實務 (二)
台灣史地	外國史地
外國語	外國語

# 外語導遊實務（一）與外語領隊實務（一）之差異

外語導遊	外語領隊
導覽解說	領隊技巧
觀光心理與行為	
航空票務	
急救常識	
國際禮儀	
旅遊安全與緊急事件處理	

# 外語導遊實務（二）與外語領隊實務（二）之差異

外語導遊	外語領隊
	出入境相關法規
	外匯常識
	民法債編旅遊專節與 國外定型化旅遊契約
觀光法規（與行政）	
兩岸現況認識	
台灣地區與大陸地區人民關係條例	

# 合格基準

- 外語領隊：只有筆試。  
總平均60分，不得有一科零分，  
且外語成績須達50分。
- 外語導遊：筆試部分合格基準與外語領隊相同。  
筆試75%+口試25%

# 應考策略

- 先做考古題，了解自己實力。  
考選部考畢試題查詢平台
- 運用外語成績拉抬其他考科分數。
- 如果你的外語很差.....

先來談談口試

# 外語導遊口試流程

- 有兩個口試官與兩位監考輔助人員。
- 先抽題，5-7分鐘準備。
- 打招呼與報上准考證號碼
- 報上抽中題號。
- 接受口試官提問。

# 外語導遊口試考什麼？

- 自我介紹
- 台灣衣食住行
- 台灣節慶小吃

<https://jp.taiwan.net.tw> (交通部觀光局)

「地球の歩き方」

台灣駐日文化代表處手冊

# 評分重點

- 表情態度
- 語彙文法
- 組織邏輯

筆試要押寶哪些科目？

# 筆試重點

- 航空票務
- 旅遊安全與緊急事件處理
- 急救常識
- 觀光相關政策與法規

# 航空票務

台灣在第三區

- 國際航協三大區域

西半球：第一大區(TC1)

北中南美洲 + 加勒比海島嶼

東半球：第二大區(TC2)

歐洲 + 中東 + 非洲

第三大區(TC3)

東南亞 + 東北亞 + 亞洲次大陸 + 大洋洲

# 領空航權

- 第一航權：飛越權
- 第二航權：技術降落權
- 第三航權：卸貨權
- 第四航權：搭載權
- 第五航權：延伸權
- 第六航權：交通權
- 第七航權：經營權
- 第八航權：境內運輸權（起點或終點需為本國）
- 第九航權：完全境內運輸權

# 時差的計算

- 日韓與台灣的時差：+1
- 歐洲原則上時差七小時(-7)  
但英國跟葡萄牙(-8)
- 美國跟加拿大(-13~-16)

# 常用城市與航空公司代號

## ● 常用城市

孟買(BOM)香港(HKG)北京(PEK)墨爾本(MEL)  
首爾(SEL)台北(TPE)東京(TYO)紐約(NYC)  
波士頓(BOS)華盛頓(WAS)芝加哥(ORD)

## ● 航空公司

日本亞細亞EG/澳門航空NX/港龍航空KA/ 長榮航空BR/中華航空CI/國泰航空公司CX/新加坡航空SQ/聯合航空UA/荷蘭航空KL/華信航空AE

# 機票相關用語

- 票種：兒童票CH      老人票OD  
         團體票GV      學生票GA.....
- 行程：單程票OW(one way)  
         開口票OJ(open Jaw)
- 票價代碼：旺季H      淡季L      週末W      週間X

# 國外旅遊警示分級

● 灰色<黃色<橙色<紅色

● 灰色：要注意

● 黃色：考慮一下

● 橙色：沒事就別去

● 紅色：千萬  
發布

不能去

警示由外交部

# 緊急處理CRISIS

- 冷靜 calm
- 報告 report
- 文件 identification
- 協助 support
- 說明 interpretation
- 紀錄 sketch

# 旅行業的區分

- 綜合旅行業 國內外旅遊業務。  
包辦旅遊 + 自行組團
- 甲種旅行業 國內外旅遊業務  
自行組團
- 乙種旅行業 國內旅遊業務

# 觀光行政與法規

- 台灣的觀光局海外辦事處在哪裡？
- 歷年觀光事紀你知道多少？
- 星級旅館的標準怎麼看？

# 觀光局海外辦事處

美國	日韓	中國港澳	東南亞	歐洲
紐約 舊金山 洛杉磯	東京 大阪 首爾	北京 上海 福州 香港	泰國 吉隆坡 新加坡 孟買	德國

# 重要觀光大事紀

- ◎ 1969 「發展觀光條例」頒布實施。
- ◎ 1972 交通部觀光局成立
- ◎ 1979 開放國人出國觀光
- ◎ 1987 解除戒嚴，開放國人大陸探親
- ◎ 1992 制定公布  
「台灣地區與大陸地區人民關係條例」。
- ◎ 1998 實施隔週休二日
- ◎ 2001 實施週休二日

# 重要觀光大事紀

- 2003 SARS重創台灣觀光，發行**國民旅遊卡**鼓勵公務人員國內旅遊。
- 2004 訂定本年為「台灣觀光年」
- 2007 台灣高鐵試營運（板橋→左營）
- 2008-2011 「旅行台灣，感動一百」
- 2012-2013 「旅行台灣，就是現在」  
美國免簽（2012）

# 星級飯店標準

- 建築設備600分+服務品質400分。
- 建築設備  
一星(100-180) 二星(180-300)  
三星(301-600)
- 建築三星可以加上服務品質評鑑分數  
未滿600 (三星) 600-749 (四星)  
750-874 (五星) 875以上 (卓越五星)
- 星級旅館評鑑有效期限三年，連續兩次得同一星者，建築設備評鑑效期為六年。
- 交通部觀光局於民國98年訂定星級旅館評鑑作業要點。